

企业手机银行关系人隐私协议（2024 版）

版本发布日期： 2024 年 9 月 26 日

版本更新日期： 2024 年 9 月 26 日

尊敬的吉林银行企业手机银行关系人/用户（包括但不限于制单员、审核员、管理员，以下简称“您”），吉林银行股份有限公司（以下简称“我行”）深知个人信息对您的重要性，我行依据法律法规及监管规定，采取相应的安全保护措施尽力保护您的个人信息安全。我行致力于维护您对我行的信任，恪守以下原则保护您的个人信息：权责一致原则、目的明确原则、选择同意原则、必要性原则、确保安全原则、公开透明原则等。

请您在点击“同意”之前仔细阅读《企业手机银行关系人隐私协议》（以下简称《隐私协议》），确保对其内容特别是字体加黑内容的含义及相应法律后果已全部知晓并充分理解。您点击“同意”并确认提交即视为您接受本《隐私协议》，我行将按照相关法律法规及本协议来合法使用和保护您的个人信息。如您不同意本《隐私协议》的任何内容，我行将无法为您提供完整的产品和服务，您应立即停止访问和使用我行企业手机银行服务。

本《隐私协议》将帮助您了解以下内容：

1. 我行如何收集和使用您的个人信息
2. 我行如何使用 Cookie 和同类技术
3. 我行如何共享、转让和公开披露您的个人信息
4. 我行如何存储和保护您的个人信息
5. 您控制您的个人信息的权利
6. 我行如何处理未成年人的个人信息
7. 本《隐私协议》如何更新
8. 如何联系我行
9. 争议解决
10. 其他

一、我行如何收集和使用您的个人信息

(一) 定义

个人信息是指以电子或者其他方式记录的能够单独或者与其他信息结合识别特定自然人身份或者反映特定自然人活动情况的各种信息。**个人信息包括姓名、出生日期、身份证件号码、个人生物识别信息、通信通讯联系方式、住址、账户信息、财产状况、位置信息等。其中一旦泄露、非法提供或滥用可能危害人身和财产安全，极易导致个人名誉、身心健康受到损害或歧视性待遇等的信息为个人敏感信息，主要包括：身份证件号码、个人生物识别信息、通信记录和内容、银行账号、征信信息、财产信息、交易信息、位置信息、以及不满十四周岁未成年人的个人信息等。**

我行收集您的个人信息将遵循合法、正当、必要、透明、诚信的原则，按照法律法规要求以及业务需要收集，不会收集与业务无关的信息或采取不正当方式收集信息。

(二) 信息如何收集

为向您提供服务并确保您的企业手机银行服务（企业网上银行、企业手机银行）安全，在您使用企业手机银行服务过程中，我行会收集您在使用服务过程中主动输入或因使用服务而产生的信息：

1. 当您开通企业手机银行服务时，依据法律法规及监管规定，我行会**收集您的个人基本资料、身份信息、财产信息、通信信息、生物识别信息、手机号码、签名信息及您关联的企业相关信息（企业证件信息）**，上述信息主要用于验证您的身份真实性以及您与企业的关联情况，以帮助您完成企业手机银行注册，如果您拒绝提供这些信息，您可能无法开通企业手机银行或无法正常使用我行的服务。

2. 当您使用企业手机银行功能或服务时，例如在下列情形中，您可能需要向我行提供或授权我行收集相应服务所需的用户信息。如您拒绝提供部分功能或服务所需信息，您可能无法使用部分功能或服务，但这不影响您正常使用企业手机银行的其他功能或服务。

(1) 登录企业手机银行时，需要向我行**提供登录账号、登录密码及您的手机号、指纹、人脸信息**，上述信息主要用于验证身份真实性。如不提供上述信息，我行将无法提供与企业手机银行相关的产品或服务。

(2) 使用企业手机银行进行实名认证、注册时，需向我行提供**您的姓名、证件类型、证件号码、证件图像、手机号码、指纹、面部图像信息**。如不提供上述信息，我行将无法提供需完成实名认证、自主注册后方可使用的产品或服务。

(3) 使用企业手机银行中指纹、刷脸功能进行登录时，需向我行提供**您的指纹、脸部图像信息**进行验证。我行不会采集您的指纹或脸部图像原图。您的指纹或脸部图像原图仅保存在授权采集指纹及脸部图像的移动设备上。您可通过企业手机银行设置按钮开启或关闭此功能。**如您不想使用指纹、刷脸功能，仍可以使用其他方式进行相关操作。**

(4) 使用企业手机银行中数字证书进行转账支付、对账、交易审核等需要验证身份的交易时，如果您选择数字证书的校验方式，需向我行提供**数字证书信息**。我行不会采集数字证书。您可通过企业手机银行“我的-认证中心-云证书”来开启或关闭此功能。**如您不想使用数字证书，仍可以使**

用其他校验方式进行相关操作。

(5) 使用企业手机银行修改登录密码时，我行需要**验证原登录密码、手机号、短信验证码信息**。同时需要您输入**新登录密码**，以完成登录密码修改。

(6) 当您使用周边网点功能时，我行会**收集您的位置信息**，目的是为了向您提供所在地理位置的相应服务，为您展示基于您当前位置信息的周边银行网点。如您拒绝提供该信息，您将无法使用上述功能，但这不影响您正常使用企业手机银行的其他功能。

(7) 当您通过企业手机银行设备解绑时，我行会**验证您的原登录密码**。您可以通过手机银行安全设置-设备绑定，来解除设备绑定。解除设备绑定后会立即退出当前登录账号，再次登录则需要进行**短信验证码验证**，来进行绑定。

(8) 当您使用企业手机银行服务时，我行会**收集您的交易信息**，形成收款人名册，以简化您的转账操作。

(9) 当您使用企业手机银行来进行云证书开通时，我行需要您进行**短信验证码验证**，在完成短信验证之后，我行需要获取您的**人脸信息**，进行人脸信息核验，我行不会存储您的**人脸信息**。在短信和人脸核验的双重校验下，以保证本次云证书开通是由账号所有人本人操作。

(10) 当您使用企业手机银行吉商数贷功能进行试算额度时，选择不同试算额度方式，我行会收集不同的个人信息，以完成此功能的额度试算。其中选择信用评测我行会收集您的**企业名称、统一社会信用代码、上年度经验收入、近一年纳税总额、手机号、短信验证码**。选择房产测额我行会收集您的**房产信息、手机号、短信验证码**。选择流水测额我行会收集您的**企业名称、统一社会信用代码、上年度经验收入、近一年企业纳税总额、近 12 个月待结算金额、手机号、短信验证码**。如您无法提供对应的上述信息，我行将无法向您提供对应的服务。

(11) 当您使用企业手机银行转账汇款功能时，在转账汇款-单笔转账功能中，我行需要收集您的**收款账号、收款户名、通知收款人手机号**，以完成转账流程必要的信息获取。并在您使用自动识别收款信息功能时，需要获取您的**相机权限**，以完成收款信息的扫描获取。如您无法提供上述信息，我行将无法对您提供单笔转账服务。当您在收款人名册进行新增收款人操作时，我行需要收集新增收款人的**收款账户、收款户名**，以完成收款人的新增，当您在新增收款人时使用扫描添加收款信息时，我行需要获取您的**相机权限**，以完成收款人信息扫描。如您无法提供对应信息或拒绝提供相机权限，我行将无法向您提供新增收款人的服务。

(12) 当您使用企业手机银行代发业务功能时，在代发申请-收款人管理功能中，我行需收集收款人的**收款账号、收款户名、收款银行、通知收款人手机号**。以完成收款人管理的相

关功能，如您无法提供上述信息，我行将无法向您提供对应的服务。

(13) 当您使用企业手机银行缴费服务功能时，在该功能的子功能云缴费功能中，我行需获取**缴费项目、用户编号**信息，以完成云缴费流程必要的缴费信息收集。在该功能的子功能非税缴费功能中，我行需要获取**缴费单号**信息，以完成非税缴费流程必要的信息收集。如您无法提供上述对应的必要信息，我行将无法向您提供云缴费和非税缴费的功能服务。

(14) 当您使用企业手机银行网银服务功能中的支付密码获取、票据打印查询、支付密码登记簿这三项功能时，我行需要获取您的**人脸信息**，进行人脸信息核验，以确保获取该类敏感信息的操作者为账号持有者本人，我行不会存储您的**人脸信息**。如您无法或拒绝提供人脸信息，我行将无法向您提供对应的功能服务。

(15) 为了应对不良信息防控与处理和仅用以提供统计分析服务，我行需要收集如下信息：

①获取 MAC 信息

- a. 当 APP 在后台状态下时，我行会获取设备 MAC 信息，仅用于提供统计分析服务；
- b. 为应对不良信息防控与处理，我行会额外收集 IP 地址、MAC 地址、设备 id (IDFA, IDFV)、手机品牌及型号、软件安装列表。

②收集软件列表

我行会获取收集软件列表用于防止风险用户，用于统计分析辨别高风险用户，为应对不良信息防控与处理。

如您拒绝提供上述信息，仅会使您无法使用上述功能，但不影响正常使用我行提供的其他功能或服务。

当使用 APP 时前台静默我行会获取 **IP 地址、MAC 地址**。我行接入了反欺诈系统获取 IP 和 MAC 地址保护您的资金安全，防止您被金融诈骗，同时监控洗钱行为。

3. 当您使用手机银行的功能或服务时，在某些特定使用场景下，**我行会事先获得您的明确同意，并告知您接收方的名称或姓名、联系方式、处理目的、处理方式和个人信息的种类，并获得您的明确同意后，我行会与合作第三方服务商共同处理您的个人信息，具体如下：**

(1) 百度地图 SDK (服务商官方链接地址：<https://lbsyun.baidu.com/index.php?title=openprivacy>)：为了向您提供基于位置的服务（如附近网点导航），前台静默我行会获取**设备标识信息 (Android ID、IDFA、IDFV)、系统信息 (操作系统版本、设备品牌及型号、设备配置) 和应用信息 (应用名)、外部存储目录、经纬度、GNSS 信息、WiFi 网关地址、BSSID、SSID、WiFi 信号强度、WiFi 状态、WiFi 参数、WiFi 列表、基站 ID 数据信息、运营商信息、移动网络、ACCESS_FI**

NE_LOCATION 权限、IP 地址、获取传感器列表、获取加速度传感器、获取陀螺仪传感器、ACCESS_COARSE_LOCATION 权限、WiFi 网络。

(2) 蓝牙（飞天 FT）SDK（服务商官方链接地址：<http://www.ftsafe.com.cn/>）：为了向您提供通过 USBKEY 登录及转账服务，我行会获取您的**蓝牙 MAC 地址、查找附近设备信息、位置权限、硬件型号、蓝牙权限、存储权限。**

(3) 云从 SDK（服务商官方链接地址：<https://www.cloudwalk.com>）：为了核实您的身份信息和保障资金安全，在登录及资金操作时，用于个人身份辅助认证，**前台静默我行会获取加速度传感器**，我行会获取您的**人像信息、相机权限、存储权限。**

(4) 微信 SDK（隐私政策：<https://support.weixin.qq.com/cgi-bin/mmsupportacctnodeweb-bin/pages/RYiYJkL0rQwu0nb8>）：为了向您提供微信授权登录我行的服务及社交分享功能，我行使用了微信 SDK，该 SDK 需要从微信获取您授权共享的**账户信息**（头像、昵称、用户标识），用于您的微信账户与您的吉林银行账户绑定，使您可以通过微信账户直接登录并使用我行的产品/服务。

(5) FIDO SDK 指纹 SDK：为了业务安全和风险防范，保障您的资金安全，在您使用指纹快捷相关功能时，我行会获取您的相关信息，包括手机 Build、SERIAL，AndroidID，软件安装列表；**需要获取指纹权限。**

(6) CFCA SDK（隐私政策：<https://www.cfca.com.cn/upload/20211117f1sm.pdf>）：为了保证您使用网上银行证书、云证通数字证书、场景证书时的安全性，我行会获取您的**CFCA 证书信息**（如 CFCA 证书编号、证书名称）、**IMEI、硬件型号、操作系统版本、设备配置**，用于向 CFCA 核实您的身份信息和保障您的资金安全。

(7) YiTong 开发类 com.yitong.mobile SDK（服务商官方链接地址：<https://www.yitong.com.cn>）：为了向您提供优质的手机银行使用体验，前台静默我行会获取您的**用户基础信息（渠道 ID、用户 ID）、设备信息（APP 版本号、WIFI 信息、WIFI MAC 信息、UUID、IDFV、IP 地址、MAC 地址、IMEI、Android ID、设备品牌、设备型号、设备制造商、系统版本、唯一设备标识符、剪切板）、位置、操作时间、页面加载耗时、崩溃日志。同时，请您理解，当您将应用移动切换到设备后台运行时，由于网络异常或系统原因，您此前使用应用而产生的信息收集行为可能无法立即停止，从而导致短暂的后台信息收集行为。**

4. 为向您提供更加准确、个性和便捷的服务，提升服务体验，我行会**收集您使用企业手机银行功能或服务的类别、方式和操作行为信息，以及您在我行的用户和交易信息，我行会对这些信息进行统计、分析，并会根据上述信息向您提供精准推送服务。**如您拒绝提供上述信息，我行将无法向您提供精准推送服务，但不影响您正常使用企业手机银行的其他功能。

5. 为向您提供更好的服务体验、改进服务质量，或为防范风险，我行会**收集您反馈意见、建议或举报时提供的信息**，如您拒绝提供上述信息，我行将无法提供相应服务，但不影响您正常使用企业手机银行的其他功能。

6. 以下情形中，您可选择是否授权我行收集、使用您的个人信息：

(1) **摄像头**，用于如识别二维码、人脸识别、设置头像、录像、扫一扫、头像设置。拒绝授权后，上述功能将无法使用。

(2) **地理位置**，获取您所在地理位置，用于提供网点导航、商户导航、城市服务、企业手机银行交易风控。**系统后台保存您交易时的位置信息**。拒绝授权后，企业手机银行相关功能无法使用。

(3) **读取已安装应用列表**，扫描手机设备是否存在仿冒吉林银行 APP 应用。拒绝授权后，APP 健康检查功能无法使用。系统后台不保存用户已安装应用列表信息。

(4) **蓝牙**，用于通过蓝牙将客户手机与第三方设备连接并交互。拒绝授权后，系统后台不保存用户手机蓝牙配置信息。

(5) **网络通讯**，用于与服务端进行通讯。拒绝授权后，手机银行所有需要网络的功能无法使用。**系统后台保存客户交易时所使用设备的网络信息**，包括 IP、端口等信息。

上述功能可能需要您在您的设备中向我行开启您的相机（摄像头）、地理位置（位置信息）、蓝牙、手机短信、网络通讯的访问权限，以实现这些功能所涉及的信息的收集和使用。**请您注意，您开启这些权限即代表您授权我行可以收集和使用这些信息来实现上述功能**，如您取消了这些授权，则我行将不再继续收集和使用您的这些信息，也无法为您提供上述与这些授权所对应的功能。如在上述情形之外收集或使用您的信息，我行会事先征求您的同意，并向您充分告知信息收集和使用的目的、方式和范围。

(三) 信息如何使用

1. 在向您提供我行的金融产品或服务，并为优化改进这些产品或服务时使用。

2. 在我行向您提供金融服务期间，您授权我行持续收集和使用您的信息。在您注销服务时，我行将停止收集您的个人信息，但我行会在业务资料归档、审计、监管协查等领域继续使用此前收集的您的相关个人信息。

3. 为提升您的产品或服务体验，或为防范风险，我行会对服务使用情况进行汇总、统计分析、加工，但这些信息不会包含您的任何身份识别信息。

4. 为了使您知悉使用我行金融产品或服务的情况或使您进一步了解我行服务，我行会向您发送服务状态通知以及相关产品或服务的商业性信息。

5. 您授权同意的以及于法律允许的其它用途。

6. 当我行要将您的个人信息用于本《隐私协议》明示的收集目的、用途或合理相关范围以外的其他用途时，我行将在使用前再次征得相关同意。

(四) 征得授权同意的例外

根据相关法律法规、监管要求及国家标准，以下情形中，我行可能会收集、使用您的相关个人信息而无需另行征求您的授权同意：

1. 与履行法律法规规定的义务相关的；
2. 与国家安全、国防安全直接相关的；
3. 与公共安全、公共卫生、重大公共利益直接相关的；

4. 与犯罪侦查、起诉、审判和判决执行等直接相关的；
5. 出于维护您或其他个人的生命、财产等重大合法权益但又很难得到您本人同意的；
6. 所收集的个人信息是您自行向社会公众公开的；
7. 从合法公开披露的信息中收集个人信息的，如合法的新闻报道、政府信息公开等渠道；
8. 根据您的要求签订和履行合同所必需的；
9. 用于维护所提供的产品或服务的安全稳定运行所必需的，例如发现、处置产品或服务的故障；
10. 为开展合法的新闻报道所必需的；
11. 出于公共利益开展统计或学术研究所必需，且其对外提供学术研究或描述的结果时，对结果中所包含的个人信息进行去标识化处理的；
12. 法律法规及监管要求规定的其他情形。

二、我行如何使用 Cookie 和同类技术

（一）Cookie

为确保网站正常运转，我行会在您的计算机或移动设备上存储名为 Cookie 的小数据文件。Cookie 通常包含标识符、站点名称以及一些号码和字符。借助于 Cookie，网站能够存储您的偏好或购物篮内的商品等数据。我行不会将 Cookie 用于本《隐私协议》所述目的之外的任何用途。您可根据自己的偏好管理或删除 Cookie。您可以清除计算机上保存的所有 Cookie，大部分网络浏览器都设有阻止 Cookie 的功能。但如果您这么做，则需要在每一次访问我行的网站时更改用户设置。

（二）Do Not Track（请勿追踪）

很多网络浏览器均设有 Do Not Track 功能，该功能可向网站发布 Do Not Track 请求。目前，主要互联网标准组织尚未设立相关政策来规定网站应如何应对此类请求，但如果您的浏览器启用了 Do Not Track 功能，那么我行的所有网站都会尊重您的选择。

三、我行如何共享、转让、公开披露您的个人信息

（一）共享和转让

1. 除非获得您的明确同意或授权，我行不会向其他任何公司、组织和个人共享或转让您的个人信息。

2. 如业务需要对外共享或转让您的个人信息，我行会向您告知共享或转让个人信息的目的、数据接收方的类型，并征得您的授权同意。涉及敏感信息的，我行还会告知敏感信息的类型、数据接收方的身份和数据安全能力，并征得您的明示授权同意。

3. 请您理解，我行可能会根据法律法规规定，或按政府主管部门的强制性要求，对外共享您的个人信息。

4. 根据法律法规和商业惯例，在合并、收购、资产转让等类似交易中，如涉及到个人信息转让，我行会要求新的持有关系人的个人信息的公司、组织继续受本《隐私协议》的约束，否则我行将要求该公司、组织重新向您征求授权同意。

（二）公开披露

1. 我行不会公开披露您的个人信息，如确需披露，我行会告知您披露个人信息的目的、类型；

涉及敏感信息的还会告知敏感信息的内容，并事先征得您的明示同意。

2. 基于法律法规的披露：在法律法规、法律程序、诉讼或政府主管部门强制性要求的情况下，我行可能会公开披露您的个人信息。

（三）征得授权同意的例外

根据相关法律法规及监管要求、国家标准，以下情形中，我行可能会共享、转让、公开披露用户信息无需事先征得您授权同意：

1. 与履行法律法规规定的义务相关的；
2. 与国家安全、国防安全直接相关的；
3. 与公共安全、公共卫生、重大公共利益直接相关的；
4. 与犯罪侦查、起诉、审判和判决执行等直接相关的；
5. 出于维护您或其他个人的生命、财产、声誉等重大合法权益但又很难得到本人同意的；
6. 所收集的个人信息是关系人自行向社会公众公开的个人信息；
7. 从合法公开披露的信息中收集的用户信息，如合法的新闻报道、政府信息公开等渠道；
8. 法律法规及监管要求规定的其他情形。

四、我行如何存储和保护您的个人信息

（一）存储

1. 我行在中华人民共和国境内收集和产生的个人信息，将存储在中华人民共和国境内。
2. 我行仅在法律法规要求的期限内，以及为实现本《隐私协议》声明的目的所必须的时限内保留您的个人信息。例如：

(1) 手机号码：当您需要使用企业手机银行服务时，我行需要一直保存您的手机号码，以保证您正常使用该服务，当您注销企业手机银行后，我行将删除相应的信息；

(2) 用户头像：当您设置了头像以后，我行会一直保存您的头像，用于登录页面展示使用。当您选择恢复默认为头像后，我行将删除您设置的头像信息。

（二）保护

1. 我行已使用符合业界标准的安全防护措施保护您提供的个人信息，防止数据遭到未经授权的访问、公开披露、使用、修改、损坏或丢失。我行会采取一切合理可行的措施，保护您的个人信息。例如：通过采取信息加密存储、使用加密技术进行信息传输、匿名化处理信息、数据库加锁等手段来保护您的个人信息。

2. 如我行提供的全部或部分企业手机银行业务停止运营，我行相关产品或服务将通过公告等形式向您进行告知，同时停止相关产品或服务对您的个人信息的收集等操作，保护您的个人信息安全。如因技术故障、网络攻击、自然灾害及事故、人为因素等各种原因造成全部或部分企业手机银行业务中断，我行将采取应急处置和恢复措施予以应对，尽快恢复服务。

3. 我行已经取得以下认证：目前，我行已通过国家网络安全等级保护的测评和备案，在信息安全方面数据中心已达到 ISO27001 认证标准的要求，并获得相应的认证。

4. 我行会采取一切合理可行的措施，确保未收集无关的个人信息。

5. 请您理解，由于技术水平局限以及可能存在的恶意攻击，有可能出现我行无法合理预见、防范、避免、控制的意外情况。互联网并非绝对安全的环境，请使用复杂密码，协助我行保证您的账号安全。

6. 如发生个人信息安全事件，我行将按照法律法规的要求，及时将事件相关情况以邮件、信函、电话、推送通知等方式告知您，或采取合理、有效的方式发布公告。同时，我行还将依据监管规定，上报个人信息安全事件处置情况。

五、您控制您的个人信息的权利

按照中国相关的法律法规和监管规定，我行保障您对自己的个人信息行使以下权利：

（一）访问、更正及更新关系人的个人信息

您有权通过我行企业手机银行访问及更正、更新关系人的个人信息，法律法规另有规定的除外。您有责任及时更新关系人的个人信息。在您修改关系人的个人信息之前，我行会验证您的身份。

（二）删除关系人的个人信息

在以下情形中，您可以向我行提出删除您的个人信息的请求：

1. 如果我行处理您的个人信息的行为违反法律法规；
2. 如果我行收集、使用您的个人信息，却未征得您的同意；
3. 如果我行处理您的个人信息的行为违反了与您的约定；
4. 如果您不再使用我行的产品或服务，或您注销了账号；
5. 如果我行不再为您提供产品或服务。

如我行决定响应您的删除请求，我行还将同时通知从我行获得您的个人信息的实体，要求其及时删除，除非法律法规另有规定，或这些实体获得您的独立授权。

当您从我行的服务中删除信息后，我行可能不会立即在备份系统中删除相应的信息，但会在备份更新时删除这些信息，但法律法规另有规定或应有权机关要求的除外。

（三）改变您授权同意的范围

每个业务功能需要一些基本的个人信息才能得以完成。对于额外收集的个人信息的收集和使用，您可以根据手机的不同品牌和型号，通过开通或关闭位置服务权限、读取联系人权限、拨打电话权限等，随时给予或终止您的授权。

请您注意，您自主注销我行企业手机银行服务的同时，将视同本《隐私协议》同时终止，我行将不再按照相关约定处理相应的个人信息，但这不会影响此前基于您的授权而开展的个人信息处理。

（四）注销账户与卸载企业手机银行客户端

我行企业手机银行注册用户仅在手机设备中删除企业手机银行客户端时，我行不会同时注销您的企业手机银行，有关您企业手机银行的一切信息不会删除。您仍需到我行开户网点柜面或是企业网银注销您的企业手机银行方能达到以上目的。

如您非我行企业手机银行注册用户，您可以自主选择卸载或停止使用企业手机银行客户端，以阻止我行获取关系人的个人信息。

您注销企业手机银行的行为不可撤销，一旦您注销您的企业手机银行，我行将不再通过手机银

行客户端收集关系人的个人信息，并将删除有关您企业手机银行的一切信息，法律法规或监管机构对您和关系人信息存储时间另有规定的除外。

（五）约束信息系统自动决策

在某些业务功能中，我行可能仅依据信息系统、算法等在内的非人工自动决策机制做出决定。如果这些决定显著影响您的合法权益，您有权要求我行做出解释，我行也将提供适当的救济方式。

（六）响应您的上述请求

为保障安全，您可能需要提供书面请求，或以其他方式证明您的身份。我行可能会先要求您验证自己的身份，然后再处理您的请求。**请您理解，对于某些无端重复、需要过多技术手段、给他人合法权益带来风险或者非常不切实际的请求，我行可能会予以拒绝。**

尽管有上述约定，但按照法律法规要求，如涉及以下情形我行将可能无法响应您的请求：

1. 与履行法律法规规定的义务相关的；
2. 与国家安全、国防安全相关的；
3. 与公共安全、公共卫生、重大公共利益相关的；
4. 与犯罪侦查、起诉、审判和判决执行等相关的；
5. 有充分证据表明您存在主观恶意或滥用权利的；
6. 响应您的请求将导致您或其他个人、组织的合法权益受到严重损害的；
7. 涉及我行商业秘密的。

六、我行如何处理未成年人的个人信息

如果没有监护人的同意，未成年人不得创建自己的账户。如您为未成年人，请您的监护人仔细阅读本协议，并在征得监护人同意的前提下使用我行的服务或向我行提供信息。我行只会法律法规及监管要求允许或者保护未成年人所必要的情况下使用、对外提供此信息。如您的监护人不同意您按照本协议使用我行的服务或向我行提供信息，请您立即终止使用我行的服务并及时通知我行，以便我行采取相应的措施。

七、本《隐私协议》如何更新

根据国家法律法规变化及服务运营需要，我行将对本《隐私协议》及相关规则不时地进行修改，**修改后的内容会通过我行国际互联网网站、企业手机银行、企业网上银行客户端等渠道公布，并以管网首页醒目公告、手机端弹窗提示、客户端弹窗提示等方式提醒您及时知晓。公布后即生效，并取代此前相关内容。您应不时关注相关公告、提示信息及协议、规则等相关内容的变动。您知悉并确认，如您不同意更新后的内容，应立即停止使用相应服务，并注销相关的用户，我行将停止收集您的相关个人信息；如您继续使用服务，即视为同意接受更新内容。**

发生下列重大变化情形时，我行会适时对本协议进行更新：

1. 我行的基本情况发生变化，包括兼并、收购、重组引起的所有者变更；
2. 收集、存储、使用个人信息的范围、目的、规则发生变化；
3. 对外提供个人信息的对象、范围、目的发生变化；
4. 您访问和管理个人信息的方式发生变化；

5. 数据安全能力、信息安全风险发生变化；
6. 用户询问、投诉的渠道和机制，以及外部纠纷解决机构及联络方式发生变化；
7. 其他可能对您的个人信息权益产生重大影响的变化。

八、如何联系我行

如您对本《隐私协议》有任何疑问、意见或建议，可以通过拨打我行 400-88-96666 客服热线、关注“吉林银行”微信公众号或到我行各营业网点咨询或反映。受理您的问题后，我行会及时、妥善处理。一般情况下，我行将在 15 个工作日受理并处理。

我行全称：吉林银行股份有限公司，注册地址：中国吉林省长春市南关区人民大街 10666 号，邮编 130000。

九、争议解决

当您因为本《隐私协议》的实施与我行产生任何纠纷时，双方应首先协商友好解决；若不能协商解决，**双方均有权向我行所在地有管辖权的人民法院提起诉讼。**

十、其它

（一）本协议的成立、生效、履行、解释及纠纷解决，适用中华人民共和国大陆地区法律，法律无明文规定的，可适用国内通行的金融惯例。

（二）本《隐私协议》无论因何种原因部分无效或不可执行，都不影响本《隐私协议》其它部分的效力。

（三）本《隐私协议》中未尽事宜，按照法律法规、监管规定和我行相关业务规则及国内通行的金融惯例办理。

（四）**在使用吉林银行企业手机银行时，我行可能会收集、使用、存储、披露相关企业信息，您应充分获得您所在企业的相关授权并确保企业同意并知悉。**